



## Mark Craig

619, Route de la Gache  
38530 Barraux, France  
+33 7 60 69 95 68

mark@mccraig.org

<http://www.linkedin.com/in/markcraig>

Leader of international teams with years of experience

- Interacting with customers, helping teams meet customer needs
- Writing documentation for system administrators and developers
- Contributing to middleware, systems, and developer software for UNIX & Windows

### EXPERIENCE

**2011-present**      **Responsible documentation tech.**      **ForgeRock**      **Grenoble, France**  
Having a blast at Identity & Access Management leader [ForgeRock](http://www.forgerock.com). Come join us.

**2010-2011**      **Software Development Director**      **Oracle Corporation**      **Grenoble, France**  
Managed end-to-end Directory Services customer experience. Managed performance engineering and development projects.

**2007-2010**      **Software Engineering Manager**      **Sun Microsystems**      **Grenoble, France**  
Managed engineers and system administrators in US and France. Back-lined pre-sales and field for deployment of Sun's Directory Services products. Led performance engineering. Assisted with POCs, auditing, benchmarking, and customer visits. Provided IT infrastructure, and lab management support for Sun's Grenoble Engineering Center.

**2007**      **Technical Publications Manager**      **Sun Microsystems**      **Grenoble, France**  
Managed 15 technical writers worldwide for Sun's Identity Management business unit. Ensured delivery of Sun's Identity Management, Access Management, and Directory Services documentation.

**2001-2007**      **Senior Technical Writer**      **Sun Microsystems**      **Grenoble, France**  
Led Sun's Directory Services documentation projects. Defined and maintained documentation plans, developed and improved team processes, ensured progress on reviews and deliveries, and wrote my share of documentation. Developed Java and C sample code.

**2001**      **Sun Sigma Project Leader**      **Sun Microsystems**      **Grenoble, France**  
Led Six Sigma project reducing time to customer relief for telecom software technical escalations.

**1999-2001**      **Technical Writer**      **Sun Microsystems**      **Paris/Grenoble**  
Wrote ChorusOS system & network admin guides, installation guides, man pages, and release notes.

**1997-1999**      **Technical Writer**      **Wincap Software**      **Paris, France**

**1996-1997**      **Chargé de mission - Lotus Notes**      **Groupe Primagaz**      **Paris, France**

### EDUCATION

2003      B.S. Computer Science      American College of Computer & Information Sciences

1996      Maîtrise Langues Etrangères Appliquées      Université Marc Bloch, Strasbourg, France

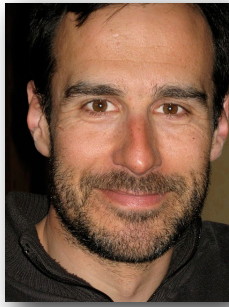
1993      B.S. Mathematics/B.A. German Studies      Indiana University, Bloomington, Indiana, USA

### TECHNOLOGIES

Arbortext Editor, Bash, C/C++, DocBook, FrameMaker, HTML, Java 2 Certified Programmer, JavaScript, LDAP, Linux, Maven, SGML, Shell, Solaris, SolBook, UNIX, Web Applications, Wiki, XML

### FREE TIME

Endurance sports (running, biking, cross-country skiing), recording music



## Mark Craig

619, Route de la Gache  
38530 Barraux, France  
+33 7 60 69 95 68

mark@mrcraig.org

<http://www.linkedin.com/in/markcraig>

Meneur d'équipes internationales doté d'années d'expérience à

- Coopérer avec nos clients et à aider nos équipes à satisfaire leurs besoins
- Rédiger de la documentation technique pour développeurs et admins système
- Contribuer aux logiciels système, middleware, et outils de développement sous UNIX & Windows

### EXPERIENCE

**2011-présent**      **Responsable documentation tech.**      **ForgeRock**      **Grenoble, France**  
Je m'éclate chez [ForgeRock](http://www.forgerock.com), leader dans l'Identity & Access Management.

**2010-2011**      **Directeur Développement Logiciel**      **Oracle Corporation**      **Grenoble, France**  
Management de l'expérience de nos clients Directory Services. Encadrement de l'activité de performance engineering et de projets de développement.

**2007-2010**      **Software Engineering Manager**      **Sun Microsystems**      **Grenoble, France**  
Management d'ingénieurs et administrateurs systèmes basés aux US et en France. Soutien des ventes et les avant-ventes déployant nos produits LDAP. Encadrement de l'activité de performance engineering. Contributions à la validation de designs, et à la réalisation d'audits et de benchmarks. Gestion des relations engineering avec nos clients clefs. Gestion de l'infrastructure réseau ainsi que du parc matériel du Grenoble Engineering Center.

**2007**      **Technical Publications Manager**      **Sun Microsystems**      **Grenoble, France**  
Management de 15 rédacteurs techniques à travers le monde pour l'organisation Identity Management de Sun, assurant la livraison de documentations techniques des lignes de produits Identity Management, Access Management et Directory Services.

**2001-2007**      **Senior Technical Writer**      **Sun Microsystems**      **Grenoble, France**  
Conduite de projets de documentation de produits LDAP. Définition de plans et suivi de l'équipe de documentation. Assurance du bon déroulement de la contrôle qualité de la documentation, ainsi que sa livraison. Elaboration et amélioration de méthodes de travail. Rédaction de multiples manuels techniques. Développement d'exemples en langages Java et C.

**2001**      **Sun Sigma Project Leader**      **Sun Microsystems**      **Grenoble, France**  
Projet Six Sigma accélérant la résolution de problèmes techniques de logiciels télécommunications.

**1999-2001**      **Technical Writer**      **Sun Microsystems**      **Paris/Grenoble**  
Documentation ChorusOS d'admin système et réseau, de l'install, de référence, et notes de version.

**1997-1999**      **Technical Writer**      **Wincap Software**      **Paris, France**

**1996-1997**      **Chargé de mission - Lotus Notes**      **Groupe Primagaz**      **Paris, France**

### FORMATION

2003      B.S. Computer Science      American College of Computer & Information Sciences

1996      Maîtrise Langues Etrangères Appliquées      Université Marc Bloch, Strasbourg, France

1993      B.S. Mathematics/B.A. German Studies      Indiana University, Bloomington, Indiana, USA

### TECHNOLOGIES

Arbortext Editor, Bash, C/C++, DocBook, FrameMaker, HTML, Java 2 Certified Programmer, JavaScript, LDAP, Linux, Maven, SGML, Shell, Solaris, SolBook, UNIX, Web Applications, Wiki, XML

### TEMPS LIBRE

Sports d'endurance (course à pied, vélo, ski de fond), enregistrement de musique