



Mark Craig

619, Route de la Gache
38530 Barraux, France

T +33 4 76 97 19 84

M +33 6 80 03 44 53

mark@mrcraig.org

<http://www.linkedin.com/in/markcraig>

PROFILE

Manager of global teams with years of experience:

- In LDAP directory engineering
- Writing documentation for system administrators and developers
- In middleware, systems, and developer software for UNIX & Windows

EXPERIENCE

2007-present Software Engineering Manager Sun Microsystems Grenoble, France
Manage two teams: one of 4 engineers and 2 interns in US and France, back-lining pre-sales and field for deployment of Sun's Directory Services products, leading performance engineering, and assisting with POCs, auditing, benchmarking, and customer visits; the other of 2 system administrators providing IT infrastructure, and lab management support for Sun's Grenoble Engineering Center.

2007 Technical Publications Manager Sun Microsystems Grenoble, France
Managed 15 technical writers worldwide for Sun's Identity Management business unit. Ensured delivery of Sun's Identity Management, Access Management, and Directory Services documentation.

2001-2007 Senior Technical Writer Sun Microsystems Grenoble, France
Led Sun's Directory Services documentation projects. Defined and maintained documentation plans, developed and improved team processes, ensured progress on reviews and deliveries, and wrote my share of documentation. Developed Java and C sample code.

2001 Sun Sigma Project Leader Sun Microsystems Grenoble, France
Led Six Sigma project reducing time to customer relief for telecom software technical escalations.

1999-2001 Technical Writer Sun Microsystems Paris/Grenoble
Wrote ChorusOS system & network admin guides, installation guides, man pages, and release notes.

1997-1999 Technical Writer Wincap Software Paris, France
Created manuals and online help for Windows-based retrodocumentation solution.

1996-1997 Chargé de mission Groupe Primagaz Paris, France
Adapted knowledge base implemented in Lotus Notes.

EDUCATION

2003 B.S. Computer Science American College of Computer & Information Sciences

1996 Maîtrise Langues Etrangères Appliquées Université Marc Bloch, Strasbourg, France

1993 B.S. Mathematics/B.A. German Studies Indiana University, Bloomington, Indiana, USA

TECHNOLOGIES

Arbortext Editor, Bash, C/C++, DocBook, FrameMaker, HTML, Java 2 Certified Programmer, JavaHelp, JSPWiki, LDAP, Linux, SGML, Shell, Solaris, SolBook, UNIX, Web Applications, XML

FREE TIME

Running (marathon PR 3:15:37), recording music



Mark Craig

619, Route de la Gache
38530 Barraux, France

T +33 4 76 97 19 84

M +33 6 80 03 44 53

mark@mrcraig.org

<http://www.linkedin.com/in/markcraig>

PROFIL

Manager d'équipes globales doté d'années d'expérience :

- Dans le développement d'annuaires LDAP
- À rédiger de la documentation technique pour développeurs et admins système
- En logiciels système, middleware et outils de développement UNIX & Windows

EXPERIENCE

Depuis 2007 Software Engineering Manager Sun Microsystems Grenoble, France
Management de 2 équipes : l'une de 4 ingénieurs et 2 stagiaires, basés aux US et en France, qui soutiennent les ventes et les avant-ventes qui déploient nos produits d'annuaires LDAP, qui mènent l'activité de performance engineering, qui aident à la réalisation de validation de concepts, d'audits, de benchmarks et qui vont voir les clients ; l'autre de 2 administrateurs systèmes qui gèrent l'infrastructure réseau ainsi que le parc de systèmes du Grenoble Engineering Center.

2007 Technical Publications Manager Sun Microsystems Grenoble, France
Management de 15 rédacteurs techniques à travers le monde pour l'organisation Identity
Management de Sun, assurant la livraison de documentations techniques des lignes de produits Identity Management, Access Management et Directory Services.

2001-2007 Senior Technical Writer Sun Microsystems Grenoble, France
Conduite de projets de documentation de produits d'annuaires LDAP. Définition de plans et suivi de l'équipe de documentation. Assurance du bon déroulement des relectures et des livraisons.
Elaboration et amélioration de méthodes de travail. Rédaction de multiples manuels techniques.
Développement d'exemples en langages Java et C.

2001 Sun Sigma Project Leader Sun Microsystems Grenoble, France
Projet Six Sigma accélérant la résolution de problèmes techniques de logiciels telecoms.

1999-2001 Technical Writer Sun Microsystems Paris/Grenoble
Documentation ChorusOS d'admin système et réseau, de l'install, de référence, et notes de version.

1997-1999 Technical Writer Wincap Software Paris, France
Documentation technique d'une solution pour la rétrodocumentation tournant sous Windows.

1996-1997 Chargé de mission Groupe Primagaz Paris, France
Adaptation d'une base de connaissances implementée sous Lotus Notes.

FORMATION

2003 B.S. Computer Science American College of Computer & Information Sciences

1996 Maîtrise Langues Etrangères Appliquées Université Marc Bloch, Strasbourg, France

1993 B.S. Mathematics/B.A. German Studies Indiana University, Bloomington, Indiana, USA

TECHNOLOGIES

Arbortext Editor, Bash, C/C++, DocBook, FrameMaker, HTML, Java 2 Certified Programmer, JavaHelp, JSPWiki, LDAP, Linux, SGML, Shell, Solaris, SolBook, UNIX, Web Applications, XML

TEMPS LIBRE

Course à pied (marathon en 3:15:37), enregistrement de musique ...