



## Mark Craig

619, Route de la Gache  
38530 Barraux, France

T +33 4 76 97 19 84

M +33 6 87 98 38 35

mark@mrcraig.org

<http://www.linkedin.com/in/markcraig>

### PROFILE

Manager of global teams with:

- 7 years experience in LDAP directory engineering
- 11 years experience writing documentation for system administrators and developers
- 12 years experience in middleware, systems, and developer software for UNIX & Windows systems

### EXPERIENCE

**2007-present      Software Engineering Manager      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Manage two teams: one of 5 engineers in US and France, back-lining pre-sales and field for deployment of Sun's Directory Services products, leading performance engineering, and assisting with POCs, auditing, benchmarking, and customer visits; the other of 3 system administrators providing IT infrastructure, and lab management support for Sun's Grenoble Engineering Center.

**2007                      Technical Publications Manager      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Managed 15 technical writers worldwide for Sun's Identity Management business unit. Ensured delivery of Sun's Identity Management, Access Management, and Directory Services documentation.

**2001-2007              Senior Technical Writer                      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Led Sun's Directory Services documentation projects. Defined and maintained documentation plans, developed and improved team processes, ensured progress on reviews and deliveries, and wrote my share of documentation. Developed Java and C sample code.

**2001                      Sun Sigma Project Leader                      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Led Six Sigma project reducing time to customer relief for telecom software technical escalations.

**1999-2001              Technical Writer                                      Sun Microsystems      Paris/Grenoble**  
Wrote ChorusOS system & network admin guides, installation guides, man pages, and release notes.

**1997-1999              Technical Writer                                      Wincap Software      Paris, France**  
Created manuals and online help for Windows-based retrodocumentation solution.

**1996-1997              Chargé de mission                                      Groupe Primagaz      Paris, France**  
Adapted knowledge base implemented in Lotus Notes.

### EDUCATION

2003      B.S. Computer Science                      American College of Computer & Information Sciences

1996      Maîtrise Langues Etrangères Appliquées      Université Marc Bloch, Strasbourg, France

1993      B.S. Mathematics/B.A. German Studies      Indiana University, Bloomington, Indiana, USA

### TECHNOLOGIES

Arbortext Editor, Bash, C/C++, DocBook, FrameMaker, HTML, Java 2 Certified Programmer, JavaHelp, JSPWiki, LDAP, Linux, SGML, Shell, Solaris, SolBook, UNIX, Web Applications, XML

### METHODOLOGIES

Change Acceptance Process, Customer Issue Resolution, Information Mapping, Six Sigma



## Mark Craig

619, Route de la Gache  
38530 Barraux, France

T +33 4 76 97 19 84

M +33 6 87 98 38 35

mark@mrcraig.org

<http://www.linkedin.com/in/markcraig>

### PROFIL

Manager d'équipes globales doté de :

- 7 ans d'expérience dans le développement d'annuaires LDAP
- 11 ans d'expérience à rédiger de la documentation technique pour développeurs et admins système
- 12 ans d'expérience en logiciels système, middleware et outils de développement UNIX & Windows

### EXPERIENCE

**Depuis 2007      Software Engineering Manager      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Management de 2 équipes : l'une de 5 ingénieurs, basés aux US et en France, qui soutiennent les ventes et les avant-ventes qui déploient nos produits d'annuaires LDAP, qui mènent l'activité de performance engineering, qui aident à la réalisation de validation de concepts, d'audits, de benchmarks et qui vont voir les clients ; l'autre de 3 administrateurs systèmes qui gèrent l'infrastructure réseau ainsi que le parc de systèmes du Grenoble Engineering Center.

**2007                      Technical Publications Manager      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Management de 15 rédacteurs techniques à travers le monde pour l'organisation Identity Management de Sun, assurant la livraison de documentations techniques des lignes de produits Identity Management, Access Management et Directory Services.

**2001-2007              Senior Technical Writer                      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Conduite de projets de documentation de produits d'annuaires LDAP. Définition de plans et suivi de l'équipe de documentation. Assurance du bon déroulement des relectures et des livraisons. Elaboration et amélioration de méthodes de travail. Rédaction de multiples manuels techniques. Développement d'exemples en langages Java et C.

**2001                      Sun Sigma Project Leader                      Sun Microsystems      Grenoble, France**  
Projet Six Sigma accélérant la résolution de problèmes techniques de logiciels telecoms.

**1999-2001              Technical Writer                                      Sun Microsystems      Paris/Grenoble**  
Documentation ChorusOS d'admin système et réseau, de l'install, de référence, et notes de version.

**1997-1999              Technical Writer                                      Wincap Software      Paris, France**  
Documentation technique d'une solution pour la rétrodocumentation tournant sous Windows.

**1996-1997              Chargé de mission                                      Groupe Primagaz      Paris, France**  
Adaptation d'une base de connaissances implementée sous Lotus Notes.

### FORMATION

2003      B.S. Computer Science                      American College of Computer & Information Sciences

1996      Maîtrise Langues Etrangères Appliquées      Université Marc Bloch, Strasbourg, France

1993      B.S. Mathematics/B.A. German Studies      Indiana University, Bloomington, Indiana, USA

### TECHNOLOGIES

Arbortext Editor, Bash, C/C++, DocBook, FrameMaker, HTML, Java 2 Certified Programmer, JavaHelp, JSPWiki, LDAP, Linux, SGML, Shell, Solaris, SolBook, UNIX, Web Applications, XML

### METHODOLOGIES

Change Acceptance Process, Customer Issue Resolution, Information Mapping, Six Sigma